

降雪应急处理预案

一、目的

通过建立本应急预案，确保冬季降雪天气来临之前做好各项应急准备，并在降雪来临之时启动相应的应急处理措施，保证降雪天气以及降雪后业户及车辆通行安全，以及物业环境整洁。

二、范围

适用于冬季降雪天气的应急准备和应急处理。

三、职责

- （一）物业服务中心经理负责冬季降雪应急准备工作的计划和落实情况检查；
- （二）安保主管负责应急人员的组织和监督应急措施落实；
- （三）物业服务中心全体人员负责按照本预案进行应急措施的具体实施。

四、处理预案

（一）应急准备：

- 1、冬季除雪应急程序启动时间为每年 11 月 1 日，在此之前物业服务中心必须完成除雪工具、环保融雪剂及地毯、防滑垫、告示牌的准备，并可保证随时取用，遇有冰雪情况，及时人工融雪并清除；
- 2、除雪工具包括尖锹、平锹、推板、笤帚、清运车等，应准备齐全，统一保管；
- 3、根据物业区域和专业人员的具体情况划定除雪区域和责任范围；
- 4、安保主管注意每日收集西安市气象台 36 小时天气预报，一旦接收到降雪预报，应于第一时间通报物业服务中心经理，以便做好除雪的人员安排和工具配备等各项准备工作；
- 5、物业服务中心经理应立即进行降雪前准备工作的检查，包括除雪工具和融雪剂的领用、人员的组织和必要的设施、绿植等的迁移或遮盖。

（二）降雪来临应急措施：

- 1、降雪开始之际，保洁员应立即在各出入口铺放地毯、防滑垫，并在相应场所（大堂、停车场等）设置提示性标识，如“雪天路滑，注意安全”等；在大理石、马赛克地面周边摆放“小心地滑”安全提示牌，必要时予以围挡，阻止行人进入滑倒；
- 2、降雪发生在夜间时，所有备岗人员至少应在第二天早 6:00 时开始扫雪，并保证 8:00 时之前将物业主要出入口、园区通道、大堂门口、台阶等部位清扫完毕；物业周边通道应于 10:00

时之前清扫完毕；

- 3、降雪发生在白天时，除留有必要值班人员外，所有在岗人员均应出动清除积雪；
- 4、工程主管安排维修人员检查屋面积雪情况，并疏通各屋面排水口和清理屋面天沟杂物，杜绝堵塞；
- 5、维修人员随时查看雨水管末端是否畅通，有无堵塞或被雪水结冰后堵塞，及时清理和疏通，确保雪水排放及时顺畅。

（三）除雪标准：

- 1、物业出入口及重要交通路口要求随时清扫，使路面不能存有积雪，保证出入安全；
- 2、重点清扫部位如地下车库出入坡道应安排固定人员随时清扫；
- 3、园区内业户出行必经道路必须清除至少 1 米宽，各楼宇门前无积雪覆盖；
- 4、清除的积雪应当整齐堆放在不妨碍交通的向阳处所，保证责任地段内车辆和行人安全通行；
- 5、含有融雪剂的冰雪不得堆放在树坑和绿地内。

五、雪后清理措施

- （一）全面清除余雪；
- （二）用水刮刮净大堂外廊地面的雪水；
- （三）恢复相关设施、绿植位置或撤除遮盖物；
- （四）道路及出入口台阶地面基本风干后，撤掉地毯、防滑垫，并对公共区域地面进行全面清洁。