

高空坠物或抛物的处理预案

一、目的

通过建立本应急预案，确保物业区域内发生高空坠物或抛物事件时能够迅速、有效地查明原因，排除险源，避免此类事件再次发生。

二、范围

适用于物业区域内发生高空坠物或抛物事件的处理。

三、职责

- （一）物业服务中心经理、安保主管负责高空坠物或抛物事件的调查处理；
- （二）物业服务中心各专业员工在日常工作和巡视中注意检查高空坠物隐患及制止高空抛物行为。

四、处理预案

（一）应急准备：

- 1、物业区域内经批准进行高空施工或安装、维修作业（距地面 2 米以上）时，作业人员应持有高空作业许可证，并在作业时做好各项安全防范措施，包括佩戴安全帽、安全带，工具和材料应有紧固措施或携带专用工具袋；作业区域下方应采用警戒带或围挡划出安全禁区，设置“小心坠物”等明显警示标志，并有专人监护，严禁无关人员进入；
- 2、物业周边建筑工地施工区域应加装防护网，在工地外围架设封闭围挡，并设置“小心坠物”等明显警示标志，外围安保人员在巡视过程中注意检查施工围挡区域，提示及阻止无关人员进入工地或靠近围挡；一旦发现施工区域有坠物或抛物现象应立即上报安全环境主管；
- 3、安保、工程、客服等人员在日常巡视检查中应注意检查各楼宇天台、外檐、外墙、阳台、外窗等部位的违规搁置物和悬挂物，一经发现应立即予以清除或通知相关业户立即清除。

（二）应急处理：

1、高空作业现场或建筑工地发生高空坠物或抛物

- （1）一旦发现或接报高空作业现场或建筑工地发生高空坠物或抛物现象，物业

服务中心经理应向相关作业单位和施工单位发出书面警告，督促其采取措施，避免此类现象的再次发生；

(2) 对于坠物或抛物现象进行拍照备案。

2、物业区域内楼宇发生高空坠物或抛物

(1) 一旦发现或接报物业区域内楼宇发生高空坠物或抛物现象，安保主管负责进行现场调查，查明坠物原因或查找抛物人员；

(2) 对物业区域进行全面检查，清除坠物隐患；

(3) 如查明违规人员应向其发出警告；如未能查出违规人员且抛物现象屡次发生，在需要时通报该区域全体业户，指明抛物行为的环境影响和严重后果，提示业户互相监督、约束和制止抛物行为；

(4) 对于坠物或抛物现象进行拍照备案。

3、高空坠物或抛物导致伤人事件或财产损失

(1) 立即通知医疗救护机构及公安机关；

(2) 协助照顾、救护伤者；

(3) 设法寻找违规人员或目击证人；

(4) 封闭、保护现场，等待公安警务人员到场，协助事件调查和处理。

五、事故处理记录

(一) 安保主管应组织人员查找事故原因和查明违规人员，清除事故隐患；

(二) 安保主管跟进事件的处理，并将事件处理过程填写《紧急突发事件处理报告》，经物业服务中心经理批准后及时上报公司相关领导及安全环境部。